

調査報告書サマリー

マルチクライアントレポート

『国内における中古複写機・MFP の 市場動向等に関する調査』

2022/2023 年版

株式会社 インターウォッチ

東京都千代田区神田須田町 1-12-8-1001

TEL : 03-3526-6461

FAX : 03-3526-6462

E-mail : interwatch@iwco.co.jp

1. 調査趣旨

本調査は、日本国内における中古複写機や中古 MFP の市場動向がどのようになっているか、そのメーカー別シェアや販売ルート、サポート体制、また今後の方向性などを調査するもので、関連事業分野拡大・発展の一助となることを目的とする。

2. 調査対象品目

- 1) 中古再販業者による複写機/MFP (A3 サイズ)
- 2) メーカーが販売しているリサイクル機 (A3 サイズ)

3. 調査対象先

- 1) キヤノンマーケティングジャパン
- 2) シャープマーケティングジャパン
- 3) リコージャパン
- 4) 富士フイルムビジネスイノベーションジャパン
- 5) コニカミノルタジャパン
- 6) 京セラドキュメントソリューションズジャパン
- 7) 中古機取扱主要ディーラー、サポート会社
- 8) リース会社 (リース終了品の流れ等)
- 9) 他関連業者、団体

4. 調査対象国

日本国内

5. 調査方法

- 1) 調査対象先への直接訪問、及びリモートによる面接調査
- 2) オープンデータなどの分析、検証
- 3) 弊社データの活用

6. 調査概略

- 1) 調査形態、及び提供サービス、報告書
 - (1) 個別委託調査
 - (2) マルチクライアント調査
- 2) 調査期間
2022年7月～2022年12月
- 3) 調査報告書刊行日
2023年1月18日
- 4) 調査報告書価格
¥980,000- (消費税別)
- 5) 調査担当
武村三幸 菅田和也 岩田治信

【目次】

1. 国内複合機（カテゴリ別）市場推移について	1
2-1. メーカー主導による再生機（リマニ、リコンディショニング含む）の市場推移 （2019年～2021年実績、2022年見込）	4
1) 商品セグメント別全体販売動向（台数/金額）	4
2) 製品ブランド別全体販売動向（台数/金額）	6
3) 複合機メーカー各社の日本国内再生機事業への取り組みについて	8
4) メーカー販社別直販/代理店の販売チャネル比率	9
（1）各社の新品/再生機複合機チャネル別販売台数(2021年)	9
（2）各社の新品複合機の回収台数について（2021年）	10
5) 再生機の回収ルート概要	11
2-2. メーカー個票	12

各社共通

- (1) 再生機の定義
- (2) 出荷台数/金額推移 ①出荷台数推移 ②出荷金額推移
- (3) 新品複合機の販売チャネル比率及び設置台数について
- (4) 新品複合機が再生機として再販するための回収ルートについて
- 1) 再生機（RC機）の販売台数
- 2) 主要モデル
- 3) 参入している/していない理由
- 4) 回収方法
 - (1) 回収率（チャネル別）
 - (2) 回収部隊・具体的方法
 - (3) 回収できないケース
 - (4) 回収できなかった際の想定業者
 - (5) 業者における取組のイメージ
- 5) 再生機（RC機）のリサイクル生産拠点
- 6) 再生機（RC機）の生産拠点で何をしているか？
- 7) 回収したMFPのどれくらいが再生機として再販されるか？
- 8) 部材で使いまわしのきくものはどのへんか？
- 9) それは使いまわしているか？新品？その他？

1) キヤノンマーケティングジャパン	12
2) リコージャパン	16
3) 富士フイルムビジネスイノベーションジャパン	20
4) コニカミノルタジャパン	24
5) 京セラドキュメントソリューションズジャパン	28
6) シャープマーケティングジャパン	32
7) 東芝テック	36

3-1. 日本国内における中古複写機/MFP の市場推移(2019 年～2021 年実績、2022 年見込)	39
1) 商品セグメント別全体販売動向 (台数/金額)	39
2) 製品ブランド別全体販売動向 (台数/金額)	41
3) 市場動向	42
4) 業者からみる今後の中古複写機市場の将来性	42
5) 中古機の流通概要 Map	43
【実勢価格の事例】	44
3-2. 中古機ディーラー状況	45
1) オフィスバスターズ	47
2) サポートリンク	51
3) その他中古機販売業者 17 社	54
(1) OA ランド	54
(2) OA 市場	55
(3) オフィスコム	56
(4) サガス	57
(5) OA ファクトリー	58
(6) ジェイネット	59
(7) COPIQ	60
(8) 東京コピー販売	61
(9) アットランド (オンラインショップ)	62
(10) タム	63
(11) コピヤス	64
(12) OFFICE110	65
(13) 京阪神事務機	66
(14) 中部事務機再販	67
(15) OA リサイクルショップマウス	68
(16) イーコピー 楽天市場店	69
(17) コピクル	70

申込書

2022/2023 年版 『国内における中古複写機・MFP の 市場動向等に関する調査』	
御社名	
部署・所属	
ご担当者	
所在地	〒
TEL/FAX	
E-Mail	

株式会社インターウォッチ

〒101-0041

東京都千代田区神田須田町1-12-8

JLB グランエクリュ神田1001

TEL 03-3526-6461 FAX 03-3526-6462